

# Formularz odstąpienia od umowy, wymiany lub reklamacji towaru dla kupującego – konsumenta

|                              |                                                                     |                        |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Adres do zwrotu towaru:      | KALIS, s.r.o.<br>Pri mlyne 250<br>951 35 Veľké Zálužie,<br>Słowacja | E-mail: info@vestys.pl |
| Numer faktury:               |                                                                     |                        |
| Numer zamówienia:            |                                                                     |                        |
| Data doręczenia towaru:      |                                                                     |                        |
| Imię i nazwisko:             |                                                                     |                        |
| Adres:                       |                                                                     |                        |
| Numer telefonu:              |                                                                     | E-mail:                |
| IBAN (do zwrotu ceny zakupu) | PL                                                                  |                        |

**WYBIERZ TYLKO JEDNĄ Z PONIŻSZYCH OPCJI** (Wybraną opcję prosimy oznaczyć znakiem X):

**Przy wymianie lub reklamacji kamery należy dołączyć adapter.**

☐ **Wymiana towaru na inny (towar nie jest odpowiedni i chcę go wymienić)**

Podaj nazwę i/lub kod produktu do wymiany:.....

*Zaznacz właściwe:*

☐ Podaj nazwę i/lub kod produktu do otrzymania w ramach wymiany: .....

☐ Proszę o pomoc w wyborze – proszę o kontakt mailowy.

Pojazd (marka, model, rok, nadwozie, monitor): .....

Wybór tej opcji nie oznacza odstąpienia od umowy zgodnie z § 7 ust. 1 ustawy nr 102/2014 Dz.U.

Informacje dotyczące wymiany: Do formularza dołącz dowód zakupu (fakturę). Wymiana możliwa jest w ciągu 14 dni od doręczenia wyłącznie dla towaru nieużywanego, nieuszkodzonego i w oryginalnym opakowaniu. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wymiany towaru noszącego ślady użytkowania lub uszkodzeń. Towar należy odesłać na podany wyżej adres zwrotu. Przy wymianie nie ponosisz kosztów ponownej wysyłki. Prawo do wymiany dotyczy wyłącznie produktów nieużywanych.

☐ **Reklamacja (towar nie działa lub ma inne wady)**

Podaj nazwę i/lub kod reklamowanego produktu: .....

Opis usterki (opisz, kiedy i w jakich okolicznościach towar przestał działać): .....

.....

.....

**Wybierz właściwą opcję i oznacz ją X:**

Załączam potwierdzenie \*profesjonalnego montażu: ☐ Tak / ☐ Nie

Załączam zdjęcia lub nagranie wideo podłączenia: ☐ Tak / ☐ Nie

Przed złożeniem reklamacji skontaktuj się z naszym wsparciem technicznym mailowo lub telefonicznie. Często produkt jest sprawny, a problem wynika z błędnego lub nieprawidłowego podłączenia. Profesjonalny montaż oznacza wykonanie instalacji zgodnie z instrukcją producenta lub przez osobę z odpowiednimi kwalifikacjami, co należy potwierdzić dokumentem (faktura lub zlecenie z opisem wykonanych prac i zamontowanych części). Podanie nieprawidłowych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd informacji może skutkować odrzuceniem reklamacji. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty jej rozpatrzenia ponosi klient, a przy uzasadnionej reklamacji koszty pokrywa nasza firma.

☐ **Odstąpienie od umowy w ustawowym terminie 14 dni**

Podaj nazwę i/lub kod produktu, który chcesz zwrócić – odstąpić od umowy (w przypadku zwrotu wszystkich pozycji podaj numer faktury): .....

Podaj powód odstąpienia od umowy (opcjonalne):.....

.....

Wybór tej opcji oznacza odstąpienie od umowy zgodnie z § 7 ust. 1 ustawy nr 102/2014 Dz.U.

Informacje dotyczące odstąpienia od umowy: Do formularza dołącz dowód zakupu (fakturę). Zalecamy zwrot towaru w oryginalnym opakowaniu na podany adres zwrotu. Nie wysyłaj przesyłki za pobraniem – taka przesyłka nie zostanie odebrana. Kwota za zwracany produkt zostanie przelana na podany numer IBAN. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania wykraczającego poza sprawdzenie jego cech i działania. Szczegółowe informacje o prawie odstąpienia od umowy znajdują się w sekcji Regulamin na naszej stronie internetowej.

Tutaj możesz wpisać dodatkowy opis lub informacje, które nie zmieściły się w powyższych polach:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wysyłając ten formularz oświadczasz, że podałeś prawidłowe dane i informacje niezbędne do rozpatrzenia Twojego wniosku.

Data: \_\_\_\_\_

*(Poniższego nie wypełniać)*  
**Stanowisko osoby odpowiedzialnej w tej sprawie:**

Data: \_\_\_\_\_      Podpis osoby odpowiedzialnej: \_\_\_\_\_